

Сервисные маршрутизаторы серии ESR
**ESR-10, ESR-12V, ESR-12VF, ESR-20, ESR-21, ESR-100, ESR-200,
ESR-1000, ESR-1200, ESR-1500, ESR-1700**

Руководство по обновлению ПО
Версия ПО 1.11

Содержание

1	Введение	3
1.1	Аннотация	3
1.2	Целевая аудитория	3
1.3	Условные обозначения	3
1.4	Примечания и предупреждения	4
2	Создание резервной копии текущей конфигурации	5
2.1	Подготовка	5
2.2	Копирование файла резервной копии конфигурации	5
2.2.1	С использованием протоколов удаленного копирования файлов	5
2.2.2	На локально подключенный USB/MMC-носитель	7
3	Восстановление конфигурации из резервной копии	8
3.1	Подготовка	8
3.2	Копирование файла с резервной копией конфигурации	9
3.2.1	С использованием протоколов удаленного копирования файлов	9
3.2.2	С локально подключенного USB/MMC-носителя	10
3.3	Применение и подтверждение загруженной конфигурации	11
4	Определение текущей версии ПО и версии вторичного загрузчика (U-boot)	12
4.1	Определение текущей версии ПО и версии вторичного загрузчика (U-boot) в CLI основного ПО	12
4.2	Определение текущей версии ПО и версии первичного (X-Loader) и вторичного (U-boot) загрузчиков в выводе консольного интерфейса при загрузке сервисного маршрутизатора	12
5	Обновление ПО в CLI основного ПО ESR	15
5.1	Обновление ПО с версии 1.11.10	15
5.2	Обновление ПО с версий 1.4.4–1.11.6 (для ESR-1500 1.8.7–1.11.6)	15
5.2.1	Подготовка конфигурации при обновлении с версий 1.4.x и более ранних	15
5.2.2	Подготовка к загрузке файлов (ПО и вторичного загрузчика)	16
5.2.3	Загрузка файлов ПО и вторичного загрузчика и (esrXXXX-1.11.12-build1.firmware esrXXXX-1.11.12-build1.uboot)	17
5.2.4	Выбор образа ПО версии 1.11.12 для следующей загрузки	20
5.2.5	Перезагрузка сервисного маршрутизатора	21
5.3	Обновление ПО с версии с 1.4.3 (для ESR-1500 1.8.6) и более ранних на промежуточную версию	21
6	Обновление ПО на ESR-1000 с версии 1.0.6 и более ранних	23

1 Введение

1.1 Аннотация

В данном руководстве описаны процессы обновления компонентов программного обеспечения сервисных маршрутизаторов серии ESR с учетом особенностей конкретных моделей и предыдущих версий программного обеспечения, используемых обновляемым устройством.


1.2 Целевая аудитория


Данное руководство предназначено для технического персонала, выполняющего обновление устройств посредством интерфейса командной строки (CLI).

1.3 Условные обозначения

Обозначение	Описание
[]	В квадратных скобках в командной строке указываются необязательные параметры, но их ввод предоставляет определенные дополнительные опции.
{ }	В фигурных скобках в командной строке указываются возможные обязательные параметры. Необходимо выбрать один из параметров.
«,» «-»	Данные знаки в описании команды используются для указания диапазонов.
« »	Данный знак в описании команды обозначает «или».
Полужирный шрифт	Полужирным шрифтом выделены примечания, предупреждения или информация.
<i><Полужирный курсив></i>	Полужирным курсивом в угловых скобках указываются названия клавиш на клавиатуре.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">Текст в рамке</div>	В рамках с текстом указаны примеры и результаты выполнения команд.

1.4 Примечания и предупреждения

 Примечания содержат важную информацию, советы или рекомендации по использованию и настройке устройства.

 Предупреждения информируют пользователя о ситуациях, которые могут нанести вред устройству или человеку, привести к некорректной работе устройства или потере данных.

 Информация содержит справочные данные об использовании устройства.

2 Создание резервной копии текущей конфигурации

Перед началом работ по обновлению ПО на сервисных маршрутизаторах ESR необходимо сделать резервную копию текущей конфигурации.

Копирование текущей конфигурации с сервисного маршрутизатора ESR возможно как с использованием протоколов удаленного копирования файлов, так и на локально подключенные USB/MMC-носители.

❗ При обновлении ПО с версии 1.1.0 или более ранних вместо раздела "system:running-config" необходимо использовать обозначение раздела "[fs://running-config](#)".

⚠ При обновлении с более ранних версий ПО набор протоколов удаленного копирования файлов и типы локально подключаемых накопителей могут отличаться.

❗ При переходе с более новой версии ПО на более старую (downgrade) вероятна ситуация, когда более старая версия ПО не сможет применить конфигурацию, сохраненную в более новой версии. В результате конфигурация будет утеряна и сервисный маршрутизатор ESR загрузится с пустой конфигурацией.

2.1 Подготовка

Для создания резервной копии текущей конфигурации сервисного маршрутизатора с использованием серверов удаленного копирования файлов необходимо:

1. Запустить соответствующий сервер на ПК/сервере в сети.
2. Обеспечить возможность сохранения файлов в рабочем разделе сервера.
3. Обеспечить IP-связность между обновляемым сервисным маршрутизатором ESR и сервером удаленного копирования файлов (маршрутизация).
4. Обеспечить работу протокола удаленного копирования между ESR и сервером удаленного копирования файлов (промежуточные firewall).
5. При необходимости (для протоколов ftp, sftp, scp, http) узнать имя пользователя и пароль для записи необходимого файла.

Для создания резервной копии текущей конфигурации сервисного маршрутизатора на локально подключенный USB/MMC-носитель необходимо:

1. Отформатировать раздел USB/MMC-носителя в формате FAT32.
2. Подключить USB/MMC-носитель в соответствующий слот ESR.

2.2 Копирование файла резервной копии конфигурации

2.2.1 С использованием протоколов удаленного копирования файлов

В зависимости от протокола удаленного копирования файлов в CLI сервисного маршрутизатора необходимо выполнить одну из следующих команд:

Резервное копирование конфигурации по протоколу tftp

```
esr# copy system:running-config tftp://<tftp-server-ip>:<config-file-name>
```

Резервное копирование конфигурации по протоколу ftp

```
esr# copy system:running-config ftp://<ftp-username>:<ftp-userpassword>@<ftp-server-
ip>:/<config-file-name>
```

Резервное копирование конфигурации по протоколу sftp

```
esr# copy system:running-config sftp://<sftp-username>:<sftp-userpassword>@<sftp-
server-ip>:/<config-file-name>
```

Резервное копирование конфигурации по протоколу scp

```
esr# copy system:running-config scp://<scp-username>:<scp-userpassword>@<scp-server-
ip>:/<config-file-name>
```

Резервное копирование конфигурации по протоколу http

```
esr# copy system:running-config http://<http-username>:<http-userpassword>@<http-
server-ip>:/<config-file-name>
```

- <config-file-name> – имя файла, с которым будет сохранена текущая конфигурация сервисного маршрутизатора;
- <tftp-server-ip> – IP-адрес используемого TFTP-сервера;
- <ftp-username> – имя пользователя на FTP-сервере;
- <ftp-userpassword> – пароль пользователя на FTP-сервере;
- <ftp-server-ip> – IP-адрес используемого FTP-сервера;
- <sftp-username> – имя пользователя на SFTP-сервере;
- <sftp-userpassword> – пароль пользователя на SFTP-сервере;
- <sftp-server-ip> – IP-адрес используемого SFTP-сервера;
- <scp-username> – имя пользователя на SCP-сервере;
- <ftp-userpassword> – пароль пользователя на FTP-сервере;
- <scp-server-ip> – IP-адрес используемого SCP-сервера;
- <http-username> – имя пользователя на HTTP-сервере;
- <http-userpassword> – пароль пользователя на HTTP-сервере;
- <http-server-ip> – IP-адрес используемого HTTP-сервера.

2.2.2 На локально подключенный USB/MMC-носитель

1. Определить метку тома подключенного USB/MMC-накопителя.

Определение имени метки тома на USB-накопителе

```
esr# show storage-devices usb
Name                               Filesystem  Total, MB  Used, MB  Free, MB
-----
<USB_DISK>                         vfat        7664.01    6391.69   1272.32
```

Определение имени метки тома на MMC-накопителе

```
esr# show storage-devices mmc
Name                               Filesystem  Total, MB  Used, MB  Free, MB
-----
<MMC_DISK>                         vfat        7664.01    6391.69   1272.32
```

2. Скопировать файл на используемый USB/MMC-накопитель:

⚠ При выполнении команд копирования на USB/MMC-носители необходимо вместо полей <USB_DISK> или <MMC_DISK> использовать настоящие метки тома, определенные при выполнении пункта 1.

Резервное копирование конфигурации на USB-носитель

```
esr# copy system:running-config usb://<USB_DISK>:<config-file-name>
|*****| 100% (576B) Success!
```

Резервное копирование конфигурации на MMC-носитель

```
esr# copy system:running-config mmc://<MMC_DISK>:<config-file-name>
|*****| 100% (576B) Success!
```

- <config-file-name> — имя файла, с которым будет сохранена текущая конфигурация сервисного маршрутизатора;
- <USB_DISK> — имя раздела на USB-носителе;
- <MMC_DISK> — имя раздела на MMC-носителе.

3 Восстановление конфигурации из резервной копии

В случае потери конфигурации на маршрутизаторе в процессе эксплуатации, обновления или "отката" на более старую версию ПО конфигурацию маршрутизатора можно восстановить, используя созданную ранее резервную копию.

Копирование резервной копии конфигурации на сервисный маршрутизатор ESR возможно как с использованием протоколов удаленного копирования файлов, так и на локально подключенные USB/ MMC-носители.

- ❗ При переходе с более новой версии ПО на более старую (downgrade) вероятна ситуация, когда более старая версия ПО не сможет применить конфигурацию, сохраненную в более новой версии. В результате конфигурация будет утеряна и сервисный маршрутизатор ESR загрузится с пустой конфигурацией.

3.1 Подготовка

Для восстановления конфигурации сервисного маршрутизатора из резервной копии с использованием серверов удаленного копирования файлов необходимо:

1. Запустить соответствующий сервер на ПК/сервере в сети.
2. Разместить в рабочем разделе сервера файл с созданной ранее резервной копией маршрутизатора.
3. Настроить сервисный маршрутизатор для появления IP-связности с сервером удаленного копирования файлов.
4. Обеспечить IP-связность между обновляемым сервисным маршрутизатором ESR и сервером удаленного копирования файлов (маршрутизация).
5. Обеспечить работу протокола удаленного копирования между ESR и сервером удаленного копирования файлов (промежуточные firewall).
6. При необходимости (для протоколов ftp, sftp, scp, http) узнать имя пользователя и пароль для записи необходимого файла.

Для восстановления конфигурации сервисного маршрутизатора из резервной копии с локально подключенного USB/MMC-носителя необходимо:

1. Отформатировать раздел USB/MMC-носителя в формате FAT32.
2. На USB/MMC-носителе должен быть помещен файл с ранее созданной резервной копией конфигурации сервисного маршрутизатора.
3. Подключить USB/MMC-носитель в соответствующий слот ESR.

3.2 Копирование файла с резервной копией конфигурации

3.2.1 С использованием протоколов удаленного копирования файлов

В зависимости от протокола удаленного копирования файлов в CLI сервисного маршрутизатора необходимо выполнить одну из следующих команд:

Резервное копирование конфигурации по протоколу tftp

```
esr# copy tftp://<tftp-server-ip>:<config-file-name> system:candidate-config
```

Резервное копирование конфигурации по протоколу ftp

```
esr# copy ftp://<ftp-username>:<ftp-userpassword>@<ftp-server-ip>:<config-file-name>
system:candidate-config
```

Резервное копирование конфигурации по протоколу sftp

```
esr# copy sftp://<sftp-username>:<sftp-userpassword>@<sftp-server-ip>:<config-file-
name> system:candidate-config
```

Резервное копирование конфигурации по протоколу scp

```
esr# copy scp://<scp-username>:<scp-userpassword>@<scp-server-ip>:<config-file-name>
system:candidate-config
```

Резервное копирование конфигурации по протоколу http

```
esr# copy http://<http-username>:<http-userpassword>@<http-server-ip>:<config-file-
name> system:candidate-config
```

- <config-file-name> — имя файла резервной копии конфигурации сервисного маршрутизатора;
- <tftp-server-ip> — IP-адрес используемого TFTP-сервера;
- <ftp-username> — имя пользователя на FTP-сервере;
- <ftp-userpassword> — пароль пользователя на FTP-сервере;
- <ftp-server-ip> — IP-адрес используемого FTP-сервера;
- <sftp-username> — имя пользователя на SFTP-сервере;
- <sftp-userpassword> — пароль пользователя на SFTP-сервере;
- <sftp-server-ip> — IP-адрес используемого SFTP-сервера;
- <scp-username> — имя пользователя на SCP-сервере;
- <ftp-userpassword> — пароль пользователя на FTP-сервере;
- <scp-server-ip> — IP-адрес используемого SCP-сервера;
- <http-username> — имя пользователя на HTTP-сервере;

- <http-userpassword> – пароль пользователя на HTTP-сервере;
- <http-server-ip> – IP-адрес используемого HTTP-сервера.

3.2.2 С локально подключенного USB/MMC-носителя

1. Определить метку тома подключенного USB/MMC-накопителя.

Определение имени метки тома на USB-накопителе

```
esr# show storage-devices usb
```

Name	Filesystem	Total, MB	Used, MB	Free, MB
<USB_DISK>	vfat	7664.01	6391.69	1272.32

Определение имени метки тома на MMC-накопителе

```
esr# show storage-devices mmc
```

Name	Filesystem	Total, MB	Used, MB	Free, MB
<MMC_DISK>	vfat	7664.01	6391.69	1272.32

2. Скопировать файл на используемый USB/MMC-накопитель:

⚠ При выполнении команд копирования на USB/MMC-носители необходимо вместо полей <USB_DISK> или <MMC_DISK> использовать настоящие метки тома, определенные при выполнении пункта 1.

Резервное копирование конфигурации на USB-носитель

```
esr# copy usb://<USB_DISK>:<config-file-name> system:candidate-config
```

```
|*****| 100% (576B) Success!
```

Резервное копирование конфигурации на MMC-носитель

```
esr# copy mmc://<MMC_DISK>:<config-file-name> system:candidate-config
```

```
|*****| 100% (576B) Success!
```

- <config-file-name> – имя файла резервной копии конфигурации сервисного маршрутизатора;
- <USB_DISK> – имя раздела на USB-носителе;
- <MMC_DISK> – имя раздела на MMC-носителе.

3.3 Применение и подтверждение загруженной конфигурации

Для применения и подтверждения работы конфигурации, загруженной ранее в раздел "system:candidate-config", необходимо выполнить команды:

Резервное копирование конфигурации на ММС-носитель

```
esr# commit
```

```
Configuration has been successfully applied and saved to flash. Commit timer started,  
changes will be.
```

```
esr# confirm
```

```
Configuration has been confirmed. Commit timer canceled.
```

4 Определение текущей версии ПО и версии вторичного загрузчика (U-boot)

Определить версии используемого в данный момент вторичного загрузчика (U-Boot) и основного ПО можно:

- в CLI основного ПО;
- в выводе консольного интерфейса при загрузке сервисного маршрутизатора.

4.1 Определение текущей версии ПО и версии вторичного загрузчика (U-boot) в CLI основного ПО

Для определения текущей версии ПО и версии вторичного загрузчика (U-boot) в CLI основного ПО необходимо выполнить команду "show version":

Получение версий вторичного загрузчика и основного ПО в CLI

```
esr# show version
Boot version:
  1.11.6.1 (date 19/08/2021 time 17:57:10) <-- версия вторичного
загрузчика (U-Boot)
SW version:
  1.11.6 build 1[1aea4cb3b] (date 19/08/2021 time 17:52:20) <-- версия активного образа
основного ПО сервисного маршрутизатора
HW version:
  1v2 <-- версия аппаратной
платформы сервисного маршрутизатора
```

4.2 Определение текущей версии ПО и версии первичного (X-Loader) и вторичного (U-boot) загрузчиков в выводе консольного интерфейса при загрузке сервисного маршрутизатора

Для определения текущей версии ПО и версии вторичного загрузчика (U-boot) в выводе консольного интерфейса при загрузке сервисного маршрутизатора необходимо:

1. Подключиться к сервисному маршрутизатору ESR через интерфейс Console на передней панели маршрутизатора, используя следующие параметры интерфейса RS-232 на ПК:

- Скорость: 115200 бит/с;
- Биты данных: 8 бит;
- Четность: нет;
- Стоповые биты: 1;
- Управление потоком: нет.

2. Перезагрузить маршрутизатор одним из следующих способов:

- Отключить и включить питание. Интервал между отключением и включением должен составить не менее 20 секунд.
- Кратковременно нажать функциональную кнопку F на лицевой панели маршрутизатора (для ESR-10 – на боковой панели).
- Выполнить команду "reload system" в CLI основного ПО маршрутизатора.

Перезагрузка при помощи команды в CLI основного ПО

```
esr# reload system
Do you really want to reload system ? (y/N): y
```

3. В процессе загрузки в консоль будет выведена информация о версиях:

- Первичного загрузчика (sbi, bl1 или X-loader в зависимости от модели маршрутизатора):

Версия первичного загрузчика на ESR-10/12v/12vf

```
SBI:1.11.6.1 (14/11/2022 - 12:55:55)
Chip is NSP B1
Booting from SPI-NOR
```

Версия первичного загрузчика на ESR-20/21

```
INFO: mdio_update: phy_id 4, addr 9, value 0x120c
INFO: mdio_update: phy_id 2, addr 0, value 0x808
BL1:1.11.6.1 (01/11/2022 - 18:40:36)
INFO: BL1: RAM 0x6517a800 - 0x65180000
INFO: Using crypto library 'mbed TLS'
```

Версия первичного загрузчика на ESR-100/200/1000/1200/1500/1700

```
BRCM XLP Stage 1 Loader (X-Loader:1.11.6.1) [Big-Endian] (14/11/2022 - 13:21:58)
XLP316B2: Node 0 frequency: CPU=1400MHz, SOC=1999MHz, REF=133MHz
POWER ON RESET CFG:43F94FA8,VRM: 0x6868, PRID: 0xC1104
```

- Вторичного загрузчика (U-boot):

Версия вторичного загрузчика

```
INFO: Entry point address = 0x85000000
INFO: SPSR = 0x3c9
U-Boot:1.11.6.1 (01/11/2022 - 18:40:36)
    Watchdog enabled
```

- Основного ПО (Firmware):

Версия основного ПО

```
[ 0.000000] Initializing cgroup subsys cpu  
[ 0.000000] Initializing cgroup subsys cpucct  
[ 0.000000] Software version: 1.11.6 build 1[1aea4cb3b] date 19/08/2021 time  
17:52:20
```

5 Обновление ПО в CLI основного ПО ESR

5.1 Обновление ПО с версии 1.11.10

При переходе на 1.11.12 необходимо обновлять вторичный загрузчик, если он ниже версии 1.11.10. В результате процесс обновления будет следующий:

1. Загрузить вторичный загрузчик (U-boot), если его версия ниже 1.11.10;
2. Загрузить ПО (firmware-файл) на сервисный маршрутизатор ESR;
3. Выбрать образ ПО версии 1.11.12 для следующей загрузки;
4. Перезагрузить сервисный маршрутизатор.

❗ Обновление вторичного загрузчика (Uboot) обязательно. [Для ESR-1000 нужно учитывать версию первичного загрузчика.](#)

5.2 Обновление ПО с версий 1.4.4–1.11.6 (для ESR-1500 1.8.7–1.11.6)

При переходе на 1.11.12 необходимо обновлять вторичный загрузчик. В результате процесс обновления будет следующий:

1. Загрузить вторичный загрузчик (U-boot);
2. Загрузить ПО (firmware-файл) на сервисный маршрутизатор ESR;
3. Выбрать образ ПО версии 1.11.12 для следующей загрузки;
4. Перезагрузить сервисный маршрутизатор.

❗ Обновление вторичного загрузчика (Uboot) обязательно. [Для ESR-1000 нужно учитывать версию первичного загрузчика.](#)

❗ При обновлении с более ранних версий ПО набор протоколов удаленного копирования файлов и типы локально подключаемых накопителей могут отличаться.

5.2.1 Подготовка конфигурации при обновлении с версий 1.4.x и более ранних

Перед обновлением ПО с версий 1.4.x и ниже на версию 1.6.x необходимо учесть изменения в режимах работы физических интерфейсов.

Для физических интерфейсов, начиная с версии ПО 1.6.2, по умолчанию режим маршрутизируемого порта:

```
interface gigabitethernet 1/0/1
 mode routerport
 exit
```

Соответственно при обновлении ПО с физических портов будут удалены режимы коммутируемого порта, например:

Конфигурация на 1.4.x и более ранних	Конфигурация на 1.6.2 и более поздних
<pre>interface gigabitethernet 1/0/1 description "WAN" switchport mode trunk switchport trunk allowed vlan add 150 exit interface gigabitethernet 1/0/1.200 ip firewall disable exit</pre>	<pre>interface gigabitethernet 1/0/1 description "WAN" exit interface gigabitethernet 1/0/1.200 ip firewall disable exit</pre>
<pre>interface gigabitethernet 1/0/1 description "WAN" switchport forbidden default-vlan switchport access vlan 10 exit interface gigabitethernet 1/0/1.200 bridge-group 1 exit</pre>	<pre>interface gigabitethernet 1/0/1 description "WAN" exit interface gigabitethernet 1/0/1.200 bridge-group 1 exit</pre>

5.2.2 Подготовка к загрузке файлов (ПО и вторичного загрузчика)

При загрузке файлов с использованием серверов удаленного копирования файлов необходимо:

1. Запустить соответствующий сервер в сети (tftp/ftp/sftp/http/https/scp).
2. Скопировать файлы ПО и вторичного загрузчика и (esrXXXX-1.11.12-build1.firmware esrXXXX-1.11.12-build1.uboot) в рабочий раздел сервера удаленной загрузки файлов. <esrXXXX> — необходимо заменить на имя соответствующее модели маршрутизатора.
 - Для сервисных маршрутизаторов ESR-10/12V/12VF загружаются файлы, начинающиеся с esr1x:
 - Для маршрутизаторов моделей ESR-12V/12VF и аппаратной версии (HW-version) 3v0 и выше, вместо файла с расширением «uboot» необходимо использовать файл с расширением «spi_uboot»;
 - Для маршрутизаторов модели ESR-10 и аппаратной версии (HW-version) 2v0 и выше вместо файла с расширением «uboot» необходимо использовать файл с расширением «spi_uboot».
 - Для сервисных маршрутизаторов ESR-20/21 загружаются файлы, начинающиеся с esr2x;
 - Для сервисных маршрутизаторов ESR-100/200 загружаются файлы, начинающиеся с esr20;
 - Для сервисных маршрутизаторов ESR-1500 загружаются файлы, начинающиеся с esr15xx;
 - Для сервисных маршрутизаторов остальных моделей индекс в имени файла соответствует модели маршрутизатора.
3. Обеспечить IP-связность между обновляемым сервисным маршрутизатором ESR и сервером удаленного копирования файлов (маршрутизация).
4. Обеспечить работу протокола удаленного копирования между ESR и сервером удаленного копирования файлов (промежуточные firewall).
5. При необходимости (для протоколов ftp, sftp, scp, http, https) узнать имя пользователя и пароль для скачивания необходимого файла.

При загрузке ПО с использованием USB/MMC-носителя необходимо:

1. Раздел USB/MMC-носителя должен быть отформатирован в формате FAT32 или exFAT.
2. Скопировать файлы ПО и вторичного загрузчика и (esrXXXX-1.11.12-build1.firmware esrXXXX-1.11.12-build2.uboot) в корневой раздел USB/MMC-носителя. Правила использования файлов для различных моделей см. выше.
3. Подключить USB/MMC-носитель в соответствующий слот сервисного маршрутизатора.
4. Определить метку тома подключенного USB/MMC-накопителя.

5.2.3 Загрузка файлов ПО и вторичного загрузчика и (esrXXXX-1.11.12-build1.firmware esrXXXX-1.11.12-build1.uboot)

С использованием одного из протоколов удаленной загрузки файлов

Загрузка ПО по протоколу tftp

```
esr# copy tftp://<tftp-server-ip>:/esrXXXX-1.11.12-build1.firmware system:firmware
|*****| 100% (0B) Firmware updated successfully.
esr# copy tftp://<tftp-server-ip>:/esrXXXX-1.11.12-build1.uboot system:boot-2
|*****| 100% (697kB) Bootloader updated
successfully.
```

Загрузка ПО по протоколу ftp

```
esr# copy ftp://<ftp-username>:<ftp-userpassword>@<ftp-server-ip>:/esrXXXX-1.11.12-
build1.firmware system:firmware
|*****| 100% (0B) Firmware updated successfully.
esr# copy ftp://<ftp-username>:<ftp-userpassword>@<ftp-server-ip>:/esrXXXX-1.11.12-
build1.uboot system:boot-2
|*****| 100% (697kB) Bootloader updated
successfully.
```

Загрузка ПО по протоколу sftp

```
esr# copy sftp://<sftp-username>:<sftp-userpassword>@<sftp-server-ip>:/
esrXXXX-1.11.12-build1.firmware system:firmware
|*****| 100% (0B) Firmware updated successfully.
esr# copy sftp://<sftp-username>:<sftp-userpassword>@<sftp-server-ip>:/
esrXXXX-1.11.12-build1.uboot system:boot-2
|*****| 100% (697kB) Bootloader updated
successfully.
```

Загрузка ПО по протоколу scp

```
esr# copy scp://<scp-username>:<scp-userpassword>@<scp-server-ip>:/esrXXXX-1.11.12-
build1.firmware system:firmware
|*****| 100% (0B) Firmware updated successfully.
esr# copy scp://<scp-username>:<scp-userpassword>@<scp-server-ip>:/esrXXXX-1.11.12-
build1.uboot system:boot-2
|*****| 100% (697kB) Bootloader updated
successfully.
```

Загрузка ПО по протоколу http

```
esr# copy http://<http-username>:<http-userpassword>@<http-server-ip>:/
esrXXXX-1.11.12-build1.firmware system:firmware
|*****| 100% (0B) Firmware updated successfully.
esr# copy http://<http-username>:<http-userpassword>@<http-server-ip>:/
esrXXXX-1.11.12-build1.uboot system:boot-2
|*****| 100% (697kB) Bootloader updated
successfully.
```

Загрузка ПО по протоколу https

```
esr# copy https://<https-username>:<https-userpassword>@<http-server-ip>:/
esrXXXX-1.11.12-build1.firmware system:firmware
|*****| 100% (0B) Firmware updated successfully.
esr# copy https://<https-username>:<https-userpassword>@<http-server-ip>:/
esrXXXX-1.11.12-build1.uboot system:boot-2
|*****| 100% (697kB) Bootloader updated
successfully.
```

<tftp-server-ip> – IP-адрес используемого TFTP-сервера;

<ftp-username> – имя пользователя на FTP-сервере;

<ftp-userpassword> – пароль пользователя на FTP-сервере;

<ftp-server-ip> – IP-адрес используемого FTP-сервера;

<sftp-username> – имя пользователя на SFTP-сервере;

<sftp-userpassword> – пароль пользователя на SFTP-сервере;

<sftp-server-ip> – IP-адрес используемого SFTP-сервера;

<scp-username> – имя пользователя на SCP-сервере;

<ftp-userpassword> – пароль пользователя на FTP-сервере;

<scp-server-ip> – IP-адрес используемого SCP-сервера;

<http-username> – имя пользователя на HTTP-сервере;

<http-userpassword> – пароль пользователя на HTTP-сервере;

<http-server-ip> – IP-адрес используемого HTTP-сервера;

Правила использования файлов ПО и вторичного загрузчика (U-boot) для различных моделей см. в разделе [Подготовка к загрузке файлов \(ПО и вторичного загрузчика\)](#).

С использованием USB/MMC-накопителя

1. Определение имени метки тома подключенного USB/MMC-накопителя.

Определение имени метки тома на USB-накопителе

```
esr# show storage-devices usb
Name                               Filesystem  Total, MB  Used, MB   Free, MB
-----
<USB_DISK>                         vfat        7664.01   6391.69   1272.32
```

Определение имени метки тома на MMC-накопителе

```
esr# show storage-devices mmc
Name                               Filesystem  Total, MB  Used, MB   Free, MB
-----
<MMC_DISK>                         vfat        7664.01   6391.69   1272.32
```

2. Копирование файла с используемого USB/MMC-накопителя:

⚠ При выполнении команд копирования с USB/MMC-носителей необходимо вместо поля <USB_DISK> или <MMC_DISK> использовать настоящие метки тома определенные выше.

Загрузка ПО с USB-носителя

```
esr# copy usb://<USB_DISK>:/esrXXXX-1.11.12-build1.firmware system:firmware
|*****| 100% (73786kB) Firmware updated
successfully

esr# copy usb://<USB_DISK>:/esrXXXX-1.11.12-build1.uboot system:boot-2
|*****| 100% (697kB) Bootloader updated
successfully.
```

Загрузка ПО с MMC-носителя

```
esr# copy mmc://<MMC_DISK>:/eesrXXXX-1.11.12-build1.firmware system:firmware
|*****| 100% (73786kB) Firmware updated
successfully.

esr# copy usb://<USB_DISK>:/esrXXXX-1.11.12-build1.uboot system:boot-2
|*****| 100% (697kB) Bootloader updated
successfully.
```

<USB_DISK> – имя раздела на USB-носителе;

<MMC_DISK> – имя раздела на MMC-носителе.

5.2.4 Выбор образа ПО версии 1.11.12 для следующей загрузки

На сервисных маршрутизаторах ESR одновременно хранится два образа ПО (image-1 и image-2).

1. Проверить содержимое образов ПО, загруженных на сервисный маршрутизатор:

```
esr# show bootvar
```

Image	Version	Date	Status	After reboot
1	1.11.12 build 1[3bd5f4245]	date 18/09/2023 time 10:15:44	Not Active	
2	1.11.6 build 1[1aea4cb3b]	date 19/08/2021 time 17:52:20	Active	*

При загрузке файла ПО в раздел system:firmware загрузка осуществляется всегда в неактивный в данный момент раздел.

2. Выбрать раздел, содержащий ПО версии 1.11.12, в качестве загрузочного:

Выбор раздела ПО для загрузки

```
esr# boot system image-1
Do you really want to set boot system image? (y/N): y
```

3. Проверить, что образ, содержащий ПО версии 1.11.12, выбран для загрузки:

```
esr# show bootvar
```

Image	Version	Date	Status	After reboot
1	1.11.12 build 1[3bd5f4245]	date 18/09/2023 time 10:15:44	Not Active	*
2	1.11.6 build 1[1aea4cb3b]	date 19/08/2021 time 17:52:20	Active	

- ❗ Если для последующей загрузки будет выбрана версия ПО, которая была выпущена ранее версии ПО, используемой в данный момент, после перезагрузки станет невозможна конвертация текущей конфигурации, и будет применена пустая конфигурация (без каких либо заводских настроек). При пустой конфигурации к маршрутизатору можно подключиться только используя консольное подключение и логин/пароль по умолчанию (admin/password).

5.2.5 Перезагрузка сервисного маршрутизатора

Перезагрузить сервисный маршрутизатор при помощи команды:

Перезагрузка маршрутизатора в CLI основного ПО

```
esr# reload system
Do you really want to reload system ? (y/N): y
```

5.3 Обновление ПО с версии с 1.4.3 (для ESR-1500 1.8.6) и более ранних на промежуточную версию.

- ⚠ При обновлении с более ранних версий ПО, набор протоколов удаленного копирования файлов и типы локально подключаемых накопителей могут отличаться.

Таблица моделей и версий ПО, требующих обновления через промежуточную версию:

Модель	Версия ПО
ESR-10	esr10-1.4.3 и ранее
ESR-12V	esr12v-1.4.3 и ранее
ESR-12VF	esr12vf-1.4.3 и ранее
ESR-100	esr100-1.4.3 и ранее
ESR-200	esr200-1.4.3 и ранее
ESR-1500	esr1500-1.8.6 и ранее

При обновлении ПО на сервисных маршрутизаторах моделей и версий ПО, перечисленных в таблице выше, ПО версии 1.11.12 не будет загружаться, выдавая ошибку вида:

```
esr-12vf# copy tftp://<tftp-server-ip>/esrXXXX-1.11.12-build1.firmware
system:firmware
|*****| 100% (71907kB) Unsupported board.
```

Проблема объясняется тем, что в версиях 1.6.0 (для ESR-10/12V/12VF/100/200) и 1.9.0 (для ESR-1500) произошло слияние образов ПО и загрузчиков для моделей сервисных маршрутизаторов схожих аппаратных платформ.

Для обновления ПО сервисных маршрутизаторов с версий, перечисленных в таблице выше и более ранних, необходимо первоначально обновить ПО на промежуточную версию. При этом нет необходимости обновлять загрузчики.

В качестве firmware-файлов при загрузке необходимо использовать следующие:

- Для ESR-10 – esr10-1.4.4-build8.firmware;
- Для ESR-12V – esr12v-1.4.4-build5.firmware;
- Для ESR-12VF – esr10vf-1.4.4-build5.firmware;
- Для ESR-100 – esr100-1.4.4-build4.firmware;
- Для ESR-200 – esr200-1.4.4-build5.firmware;
- Для ESR-1500 – esr1500-1.8.7-build4.firmware.

Если текущая версия ПО на сервисном маршрутизаторе 1.1.0 или выпущенная ранее (1.1.0, 1.0.9, 1.0.8), то вместо раздела "system:firmware" необходимо использовать обозначение раздела "[fs://firmware](#)".

После обновления на промежуточную версию ПО необходимо убедиться, что обновление прошло успешно. Далее необходимо обновить ПО согласно процедуре, описанной в разделе [Обновление ПО с версий 1.4.4–1.11.6 \(для ESR-1500 1.8.7–1.11.6\)](#).

6 Обновление ПО на ESR-1000 с версии 1.0.6 и более ранних

При обновлении ESR-1000 с версии 1.0.6 и ранее нужно учитывать версию первичного загрузчика (X-Loader). Определить текущую версию X-loader способом, описанным в разделе [Определение текущей версии ПО и версии первичного \(X-Loader\) и вторичного \(U-boot\) загрузчиков в выводе консольного интерфейса при загрузке сервисного маршрутизатора](#).

Если текущая версия X-Loader 1.0.5 или более ранняя, обновление возможно только с использованием CLI вторичного загрузчика (U-boot):

Отключить кабели от всех интерфейсов ESR-1000.

В интерфейс gi 1/0/1 подключить ПК с установленным tftp-сервером.

В рабочем каталоге tftp-сервера создать подкаталог с именем "esr1000".

В подкаталог с именем "esr1000" скопировать следующие файлы переименовывая их:

- файл esr1000-1.11.12-build1.firmware переименовать в firmware;
- файл esr1000-1.11.12-build1.uboot переименовать в u-boot.bin;
- для ESR-1000 с HW-версией меньше 1v7 файл esr1000-1.11.12-build1.xload переименовать в xload.bin;
- для ESR-1000 с HW-версией 1v7 и старше файл esr1000-1.11.12-build1.1v7.xload переименовать в xload.bin.

Подключиться к сервисному маршрутизатору ESR используя консольный интерфейс на лицевой панели маршрутизатора (console) используя следующие параметры интерфейса RS-232 на ПК:

- Скорость: 115200 бит/с
- Биты данных: 8 бит
- Четность: нет
- Стоповые биты: 1
- Управление потоком: нет

Перезагрузить маршрутизатор одним из следующих способов:

- Отключить и включить питание. Интервал между отключением и включением должен составить не менее 20 секунд.
- Кратковременно нажать функциональную кнопку F на лицевой панели маршрутизатора (для ESR-10 — на боковой панели).
- Выполнить команду "reload system" в CLI основного ПО маршрутизатора.

Перезагрузка при помощи команды в CLI основного ПО

```
esr# reload system
Do you really want to reload system ? (y/N): y
```

После появления сообщения вида:

```
Temp: MAX6657 temperature (int) 38 C
Temp: MAX6657 temperature (ext) 64 C
Temp: LM75/0 temperature (PHYs 1G) 33 C
Temp: LM75/1 temperature (SFP+ 10G) 31 C
Temp: LM75/2 temperature (Switch) 43 C
Hit any key to stop autoboot: 0
```

Нажать клавишу "Esc".

В появившемся CLI вторичного загрузчика (U-boot) настроить IP-параметры взаимодействия с подключенным ПК:

Назначить IP-адрес на сам маршрутизатор

```
BRCM.XLP316Lite Rev B2.u-boot# setenv ipaddr 192.0.2.1
```

указать IP-адрес, назначенный на интерфейсе, подключенном к gi1/0/1 маршрутизатора

```
BRCM.XLP316Lite Rev B2.u-boot# setenv serverip 192.0.2.2
```

⚠ IP-адреса ПК и маршрутизатора могут отличаться от приведенных в примере выше, но должны быть из одной /24-подсети.

Загрузить файлы первичного (X-Loader) и вторичного (U-boot) загрузчиков и основного ПО:

Загрузка вторичного загрузчика (U-boot)

```
BRCM.XLP316Lite Rev B2.u-boot# run tftp_update_uboot
Using nae-0-1 device
TFTP from server 192.0.2.2; our IP address is 192.0.2.1
Filename 'esr1000/u-boot.bin'.
Load address: 0xa800000078020000
Loading: TftpStart:TftpTimeoutMsecs = 10000, TftpTimeoutCountMax = 6
#####
done
Bytes transferred = 981776 (efb10 hex)
SF: Detected MX25L12805D with pagesize 256, total 16777216 bytes
0x4000 KiB MX25L12805D at 0:0 isnowcurrentdevice
U-Boot update OK
```

Загрузка первичного загрузчика (X-Loader)

```
BRCM.XLP316Lite Rev B2.u-boot# run tftp_update_xload
Using nae-0-1 device
TFTP from server 192.0.2.2; our IP address is 192.0.2.1
Filename 'esr1000/xload.bin'.
Load address: 0xa800000078000000
Loading: Tftp Start: Tftp Timeout Msecs = 10000, Tftp Timeout Count Max = 6
#####
done
1. Bytes transferred = 123096 (1e0d8 hex)
SF: Detected MX25L12805D with page size 256, total 16777216 bytes
0x4000 KiB MX25L12805D at 0:0 is now current device
X-Loader update OK
```


Загрузка основного ПО

```

BRCM.XLP316Lite Rev B2.u-boot# run tftp_update_image1
Using nae-0-1 device
TFTP fromserver 115.0.0.10; our IP address is 115.0.0.1
Filename 'esr1000/firmware'.
Load address: 0xa800000060000000
Loading: Tftp Start:Tftp Timeout Msecs = 10000, Tftp Timeout Count Max =
6#####
.....
#####
done
Bytes transferred = 59767378 (38ffa52 hex)
Device 0: MT29F8G08ABBCAH4 ... is now current device
NAND erase: device 0 offset 0x1440000, size 0x6400000
Erasingat 0x7800000 -- 1895825408% complete..
OK
NAND write: device 0 offset 0x1440000, size 0x6400000
104857600 bytes written: OK
Firmware update OK

```

Указать первый образ для загрузки:

```

BRCM.XLP316Lite Rev B2.u-boot# run set_bootpart_1
SF: Detected MX25L12805D with page size 256, total 16777216 bytes
0x4000 KiB MX25L12805D at 0:0 is now current device

```

Далее перезагрузить маршрутизатор, отключив и включив питание. Интервал между отключением и включением должен составить не менее 20 секунд.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» Вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании Вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний, оставить интерактивную заявку или проконсультироваться у инженеров Сервисного центра:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex-co.ru/support/downloads>