

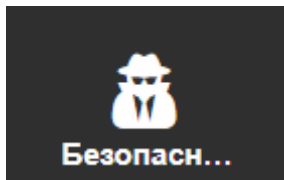


## АРМ безопасника

ECSS-10, версия 3.14.15

## Содержание

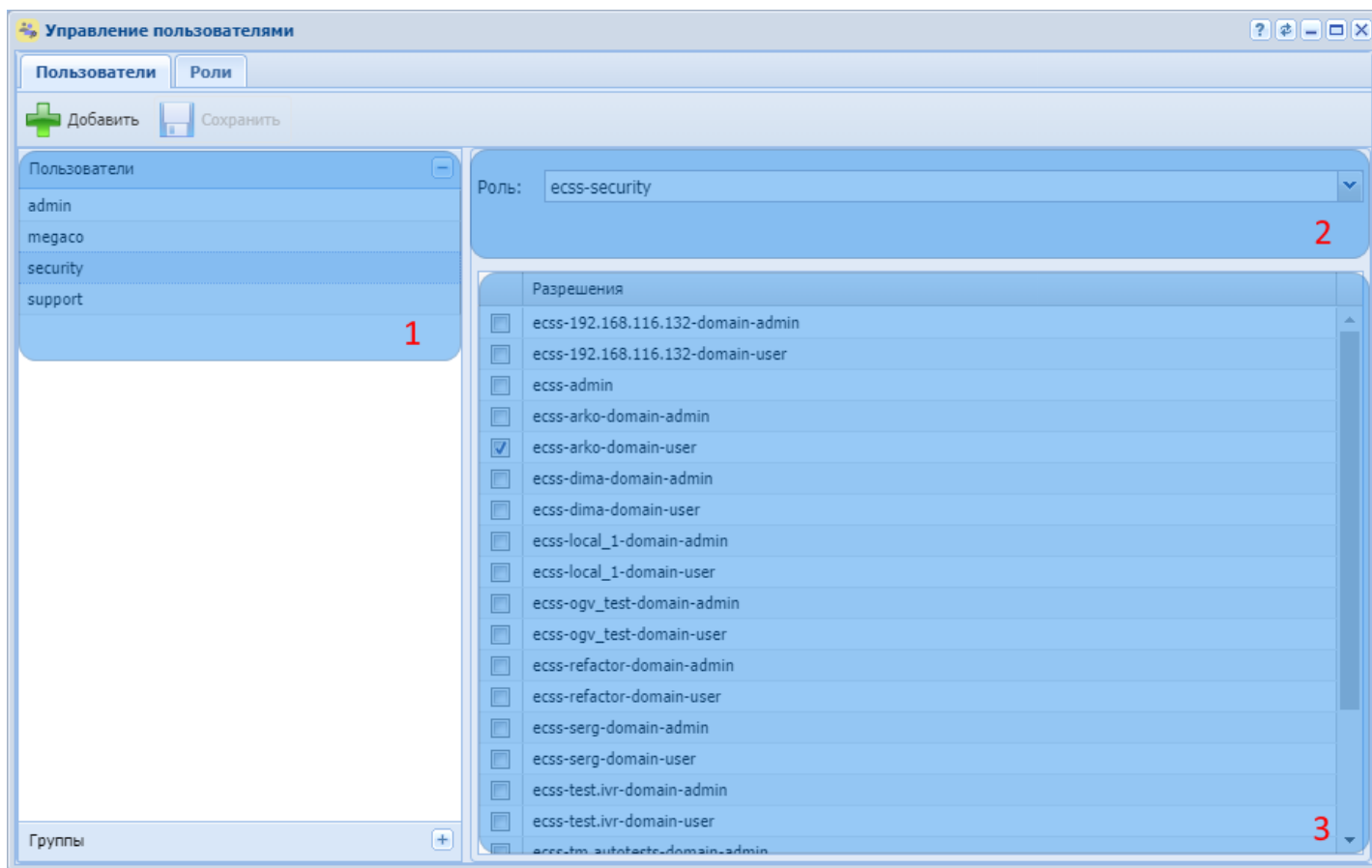
1 Вкладка "Вызовы" ("Calls") .....	4
2 Вкладка "Абоненты" ("Subscriber") .....	5
3 Вкладка "Транки" ("Trunks") .....	6



Автоматизированное рабочее место (АРМ) безопасника доступно отдельному пользователю, которому назначена **роль** — ecss\_security, и у которого есть пользовательские/администраторские права ecss-DOMAIN-domain-user и ecss-DOMAIN-domain-admin. Пользователь имеет возможность включать/выключать запись вызовов. В случае если вызов будет записываться, абоненту придет оповещение.

- Вкладка "Вызовы" ("Calls")
- Вкладка "Абоненты" ("Subscriber")
- Вкладка "Транки" ("Trunks")



Настройка прав пользователя и списка доменов, которые можно будет контролировать, доступна в разделе "[Управление пользователями \(User manager\)](#)" в расширенной версии web-интерфейса:






1. Выберите пользователя, которому хотите назначить роль ecss-security;
2. Выберите роль ecss-security в поле "Роль";
3. Выберите домены, к которым будет разрешен доступ выбранному пользователю.



Теперь в стандартном режиме web-конфигуратора выбранному пользователю будет доступна вкладка "Безопасность".

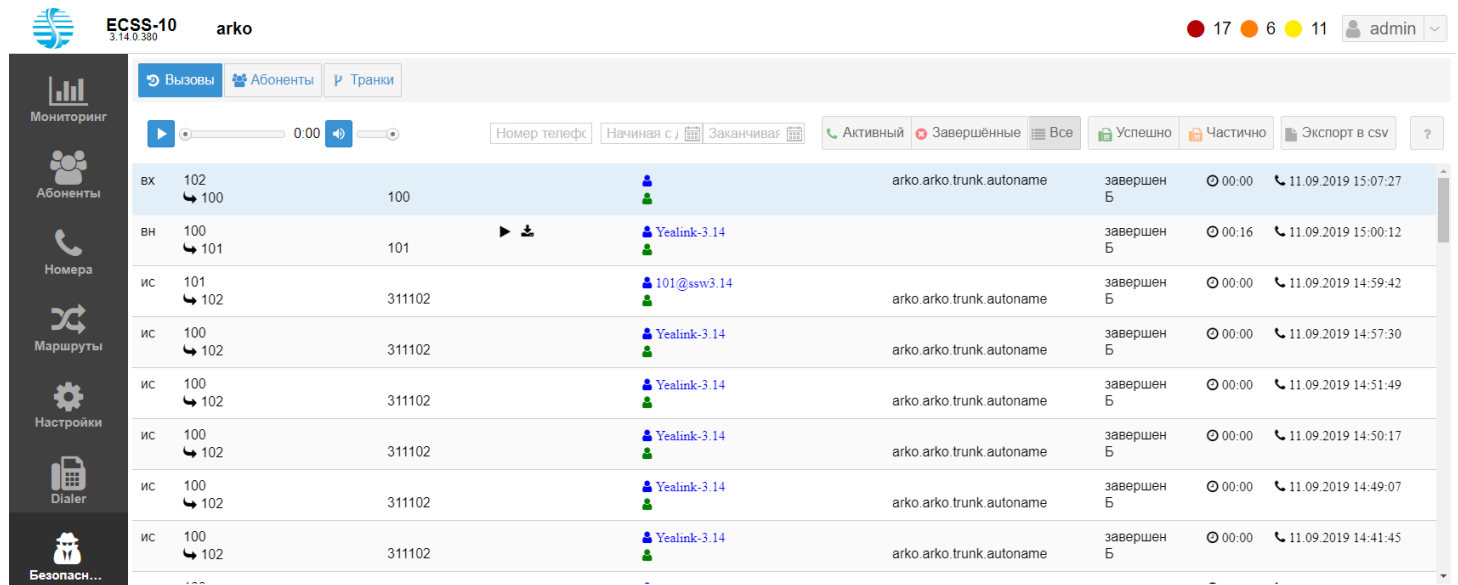
# 1 Вкладка "Вызовы" ("Calls")

На вкладке "Вызов" пользователь может просматривать всю историю вызовов и получение факсов. Фильтровать историю вызовов можно по номеру телефона и по дате (в полях "Начиная с даты" и "Заканчивая датой"). Также фильтровать можно по статусу вызовов, используя кнопки  **Активный** и  **Завершённые**.

Фильтрация передаваемых факсов осуществляется с помощью кнопок  **Успешно**  **Частично**. Успешно — для полностью принятых факсов, частично — для частично принятых факсов (например удалось принять только часть страниц).

Возможна выгрузка истории вызовов в виде таблицы. Для этого используйте кнопку  **Экспорт в csv**.

Также пользователь с правами ecss-security может прослушивать  и скачивать  все записи разговоров, записанные другими пользователями и вести запись разговоров конкретного пользователя (см. раздел "Вкладка "Абоненты") и разговоры в транке (см. раздел "Вкладка "Транки").



ECSS-10 3.14.0.380 arko 17 6 11 admin

Вызовы Абоненты Транки

0:00

Номер телефона Начиная с Заканчивая

Активный Завершённые Все


Успешно Частично Экспорт в csv


Направление	От	К	Статус	Длительность	Время
ВХ	102	100	арко.арко.trunk.autoname	завершен Б	11.09.2019 15:07:27
ВН	100	101	Yealink-3.14	завершен Б	11.09.2019 15:00:12
ИС	101	311102	101@ssw3.14	завершен Б	11.09.2019 14:59:42
ИС	100	311102	Yealink-3.14	завершен Б	11.09.2019 14:57:30
ИС	100	311102	Yealink-3.14	завершен Б	11.09.2019 14:51:49
ИС	100	311102	Yealink-3.14	завершен Б	11.09.2019 14:50:17
ИС	100	311102	Yealink-3.14	завершен Б	11.09.2019 14:49:07
ИС	100	311102	Yealink-3.14	завершен Б	11.09.2019 14:41:45

## 2 Вкладка "Абоненты" ("Subscriber")

На вкладке "Абоненты" отображаются абоненты, доступные для контроля.

Для ведения записи всех разговоров конкретного абонента, переключите кнопку в столбце "Запись

разговоров" . В таком положении переключателя запись разговоров будет вестись независимо от того включено ли ведение записи разговоров у этого абонента. Безопасник получит доступ к прослушиванию и скачиванию всех звонков данного абонента.

С помощью кнопки  можно просматривать историю вызовов конкретного абонента.

ECSS-10 3.14.0.380 arko 17 6 11 admin

Вызовы Абоненты Транки

Мониторинг

Абоненты



























Номера

Маршруты

Настройки

Dialer

Безопасн...

	Номер абонента	Отображаемое имя абонента	Запись вызова	
S	0001			
S	0005			
S	100			
S	1001			
S	1002			
S	1003			
S	101			
S	102			
S	103			
V	111			
S	112			
S	1234			
S	1410			

### 3 Вкладка "Транки" ("Trunks")

Во вкладке "Транки" ("Trunks") можно включать/выключать (  /  ) запись вызовов для определенных транков.

ECSS-10 3.14.0.380 arko ● 17 ● 6 ● 11 admin

Вызовы Абоненты **Транки**

Интерфейс	Запись вызова
✓ to_3.11 ✓ SIP	<input type="checkbox"/>
✓ to_3.11_2 ▲ SIP	<input type="checkbox"/>

Мониторинг  
Абоненты  
Номера  
Маршруты  
Настройки  
Dialer  
Безопасн...