

Портал абонента

ECSS-10, версия 3.14.15

Содержание

1 Начало работы	4
2 История вызовов	5
3 Карточка абонента	7
4 Услуги	8
5 Список активных конференций	9
6 IVR	10

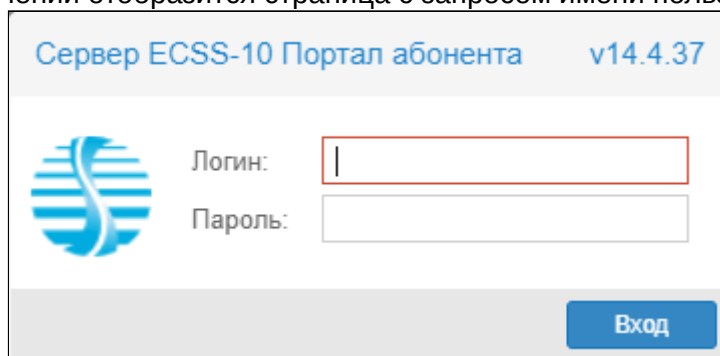
- [Начало работы](#)
- [История вызовов](#)
- [Карточка абонента](#)
- [Услуги](#)
- [Список активных конференций](#)
- [IVR](#)

Приложение "*Портал абонента*" системы ECSS-10 позволяет абонентам системы самостоятельно управлять услугами, просматривать информацию по совершенным вызовам, активным конференциям, а также настраивать свои собственные IVR-скрипты для входящих вызовов.

Перед использованием приложения абонентами администратор виртуальной АТС должен выполнить необходимые настройки. Описание настроек и примеры приведены в разделе "[Настройка портала абонента](#)".

1 Начало работы

1. Для начала работы откройте любой web-браузер (например, Internet Explorer, FireFox, Opera, Google Chrome).
2. Введите в адресной строке браузера URL для доступа к "Порталу абонента". По умолчанию портал доступен по адресу **https://<адрес ECSS>/wcf_subscriber_portal/<DOMAIN>/**.
При успешном подключении отобразится страница с запросом имени пользователя и пароля.



Сервер ECSS-10 Портал абонента v14.4.37

Логин:

Пароль:

Вход

3. Введите имя пользователя и пароль для доступа к "Порталу абонента". Имя пользователя и пароль нужно уточнить у оператора.
4. Нажмите кнопку "Вход".

Возможности:

- история вызовов;
- информация об абоненте;
- подключение, отключение, настройка услуг;
- конференции.

2 История вызовов

В разделе "Вызовы" абонент может просмотреть информацию о **своих** исходящих, входящих вызовах в определенный период времени.

Записи в таблице можно отфильтровать по абонентскому номеру, а также по статусу:

- активные;
- завершённые;
- все.

Есть возможность отображения списка успешных или частично принятых или переданных факсов. Для этого нужно нажать кнопки "Успешно" или "Частично".

Тип вызова	Номер телефона	Начальная дата	Заключившая дата	Статус	Длительность	Дата и время
вн	001 ↳ 003		003	001	завершен Б	00:01 08.04.2020 11:27:18
вн	001 ↳ *07**#		*07**#	001	завершен System	00:00 08.04.2020 11:26:41
вн	001 ↳ 002		002	001	завершен А	00:02 08.04.2020 11:26:34
вн	001 ↳ 002		002	001	завершен Б	00:03 08.04.2020 11:25:01
вн	001 ↳ 003		003	001	завершен Б	00:01 08.04.2020 11:23:47
вн	003 ↳ 001		001	003	завершен А	00:45 24.03.2020 15:33:48
вн	002 ↳ 001		001	002	завершен Б	01:26 24.03.2020 15:33:36
вн	001 ↳ 003		003	001	завершен System	01:13 24.03.2020 07:39:02


Для просмотра истории вызовов:

1. Выберите статус ("Активные", "Завершённые" или "Все").
2. Укажите начальную и конечную дату.
3. Если необходимо вывести информацию только по определенному номеру, то в поле "Номер телефона" укажите номер интересующего Вас абонента. Поиск работает по неполному совпадению **первых** цифр номера.

В журнале вызовов предоставлена следующая информация:

- тип вызова:
 - вн (loc) — внутрисканционный вызов;
 - ис (out) — исходящий вызов;
 - вх (in) — входящий вызов;
 - тр (tr) — транзитный вызов.
- номера вызывающего и вызываемого абонентов;
- имена вызывающего и вызываемого абонентов;
- имя транка, с/на которого(ый) поступает вызов;
- состояние вызова:
 - набор номера (dialing) — идет набор номера;
 - вызов (alerting) — идет вызов абонента Б
 - отвечен (answered) — получен ответ на вызов;
 - удерж А (hold_a) — абонент А поставлен на удержание;
 - удерж Б (hold_b) — абонент Б поставлен на удержание;
 - завершен (released) — вызов завершен.
- длительность разговора;
- дата и время начала вызова.

Если у абонента включена услуга записи разговора, то запись можно прослушать или скачать, кликнув по иконкам соответственно.

Для экспорта списка вызовов в файл нажмите кнопку "Экспорт в csv"  Экспорт в csv .

3 Карточка абонента

Просмотреть общую информацию об абоненте и изменить некоторые настройки можно в приложении "Карточка абонента" на вкладке "Общие".

Пример:

The screenshot shows the 'Карточка абонента' (Subscriber Card) settings page for user '001'. The page is divided into three main sections:

- Номера (Numbers):** Локальный номер: 001
- Настройки абонента (Subscriber Settings):** Логин: 001; Пароль: ***
- Другие настройки (Other Settings):** Имя абонента: [input]; Джаббер идентификатор: [input]; Почта: [input]; ПИН-код: ****; Язык: [dropdown]

The left sidebar contains three menu items: 'Вызовы' (Calls), 'Карточка абонента' (Subscriber Card), and 'Услуги' (Services).

Для просмотра доступны:

- *Номер ("Number")* – абонентский номер;
- *Логин ("Login")* – имя пользователя для аутентификации/авторизации;
- *Пароль ("Password")* – пароль пользователя для аутентификации/авторизации;

Можно изменить собственные настройки:

- *Имя абонента ("Display name")* – имя абонента, которое будет отображаться на дисплее телефона;
- *Джаббер идентификатор ("Jabber id")* – Jabber-идентификатор абонента;
- *Почта ("email")* – электронная почта абонента;
- *ПИН-код ("PIN-code")* – ПИН-код для управления услугами с телефонного аппарата абонента;
- *Язык ("Language")* – языковые настройки уведомлений абонента. Поддерживаются русский, английский, немецкий, испанский, французский языки.

После внесенных изменений нажмите кнопку "Сохранить".

4 Услуги

Подключить, отключить услуги или выполнить их настройки на своем номере можно на вкладке "Услуги". Подробное описание всех услуг приведено в разделе "[Абонентские услуги](#)".

Пример:

ECSS-10 3.14.2.13 001_esbk

Скрыть все Показать все Все Введите название услуги...

Вызовы

Карточка абонента

Услуги

Список активных конференций

Переадресации

Безусловная переадресация вызова (cfu)

Номер:

Внешний номер:

Использовать внешний номер:

Конференция

Селекторное совещание (teleconference)

Завершать телеконференцию при выходе создателя:

Комната на основе шаблона: x

Тип:

Во вкладке отображаются только те услуги, которые доступны на данном номере. Для удобства услуги сгруппированы.

Для подключения услуги нажмите кнопку "Вкл" напротив данной услуги и далее кнопку "Сохранить".

Для отключения услуги нажмите кнопку "Выкл" напротив данной услуги и далее кнопку "Сохранить".

Для настройки параметров услуги нужно ее включить. Станут доступны для редактирования поля настроек данной услуги, если они предусмотрены.

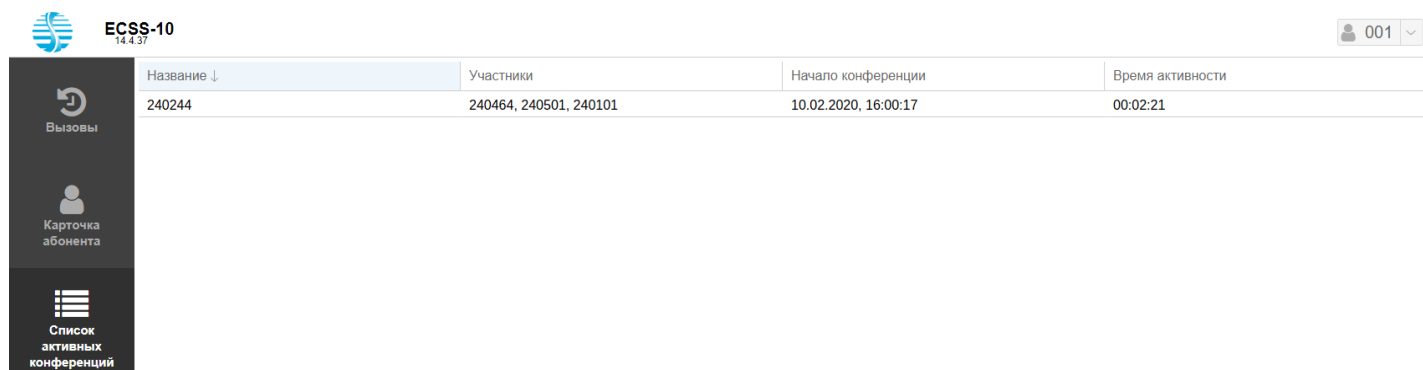
Настройки применяются после нажатия кнопки "Сохранить".

При нажатии кнопки "Скрыть все" будут показаны только названия групп услуг.

5 Список активных конференций

Приложение "Список активных конференций" показывает активные конференции, в которых пользователь участвует в текущий момент.


Пример:



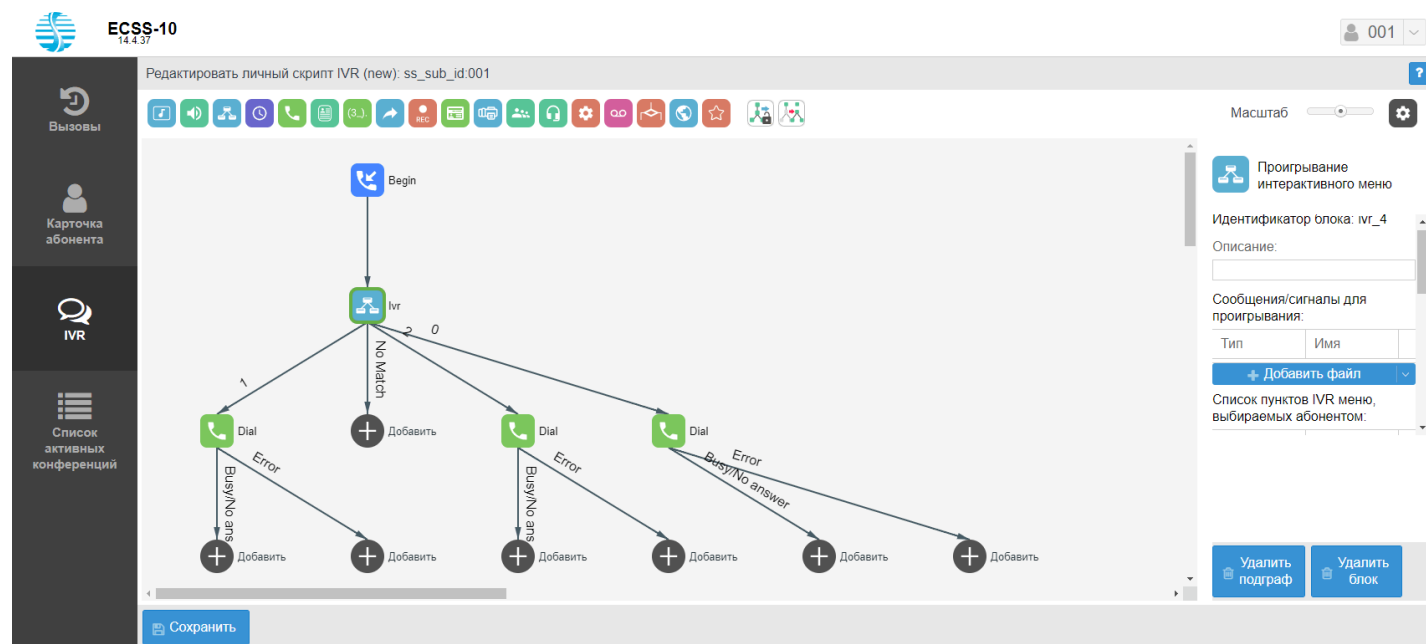
Название ↓	Участники	Начало конференции	Время активности
240244	240464, 240501, 240101	10.02.2020, 16:00:17	00:02:21

6 IVR

Если у абонента активирована услуга использования IVR скрипта (personal_ivr)

 **Запуск IVR при входящем звонке (personal_ivr)**, тогда ему доступно меню "IVR", где абонент сам может редактировать скрипт для входящих вызовов.

Пример:



Для сохранения настроек скрипта нажмите кнопку "Сохранить".