

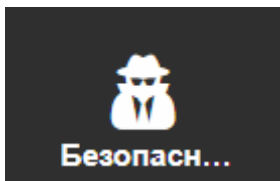


# АРМ безопасника

Руководство по эксплуатации

## Содержание

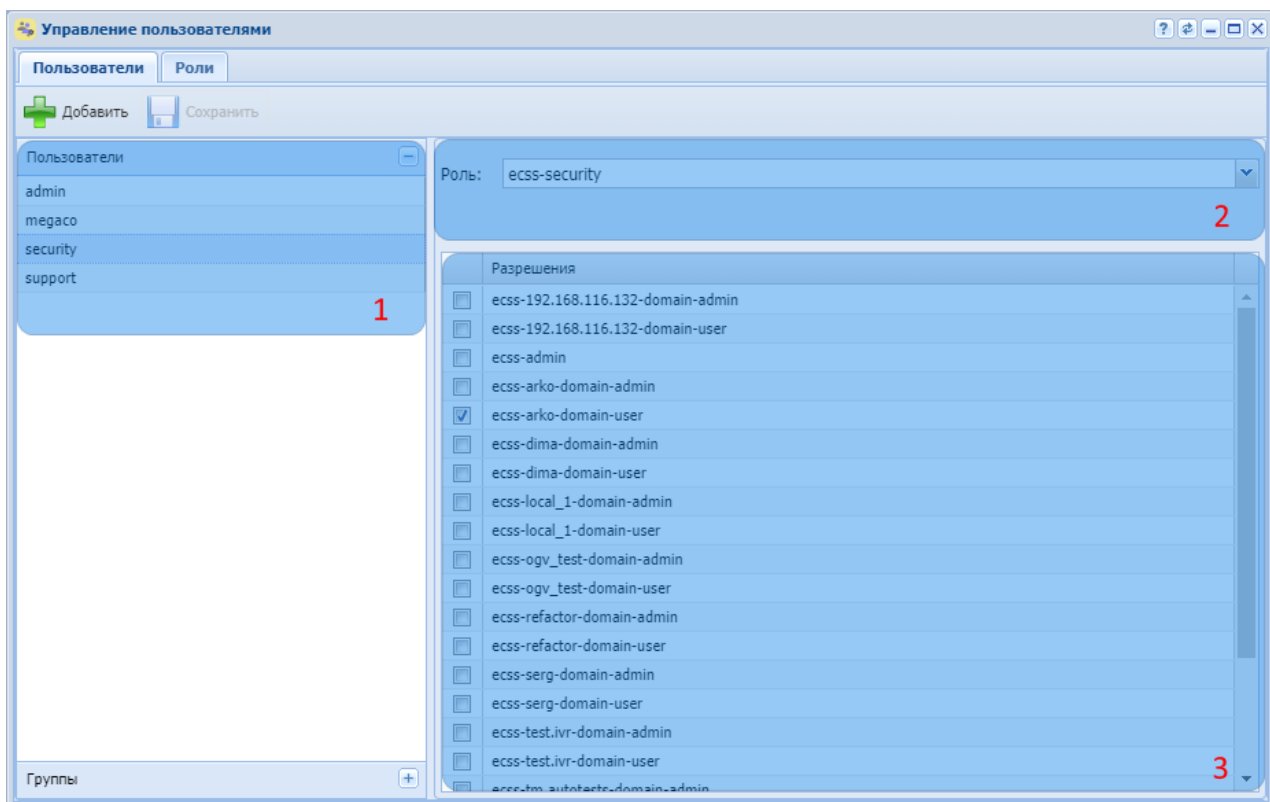
Вкладка "Вызовы" ("Calls") .....	4
Вкладка "Абоненты" ("Subscriber").....	5
Вкладка "Транки" ("Trunks").....	6



Автоматизированное рабочее место (АРМ) безопасника доступно отдельному пользователю, которому назначена **роль** — `ecss_security`, и у которого есть пользовательские/администраторские права `ecss-DOMAIN-domain-user` и `ecss-DOMAIN-domain-admin`. Пользователь имеет возможность включать/выключать запись вызовов. В случае если вызов будет записываться, абоненту придет оповещение.

- Вкладка "Вызовы" ("Calls")
- Вкладка "Абоненты" ("Subscriber")
- Вкладка "Транки" ("Trunks")

Настройка прав пользователя и списка доменов, которые можно будет контролировать, доступна в разделе "Управление пользователями (User manager)" в расширенной версии web-интерфейса:







1. Выберите пользователя, которому хотите назначить роль `ecss-security`;
2. Выберите роль `ecss-security` в поле "Роль";
3. Выберите домены, к которым будет разрешен доступ выбранному пользователю.


Теперь в стандартном режиме web-конфигуратора выбранному пользователю будет доступна вкладка "Безопасность".



## Вкладка "Вызовы" ("Calls")

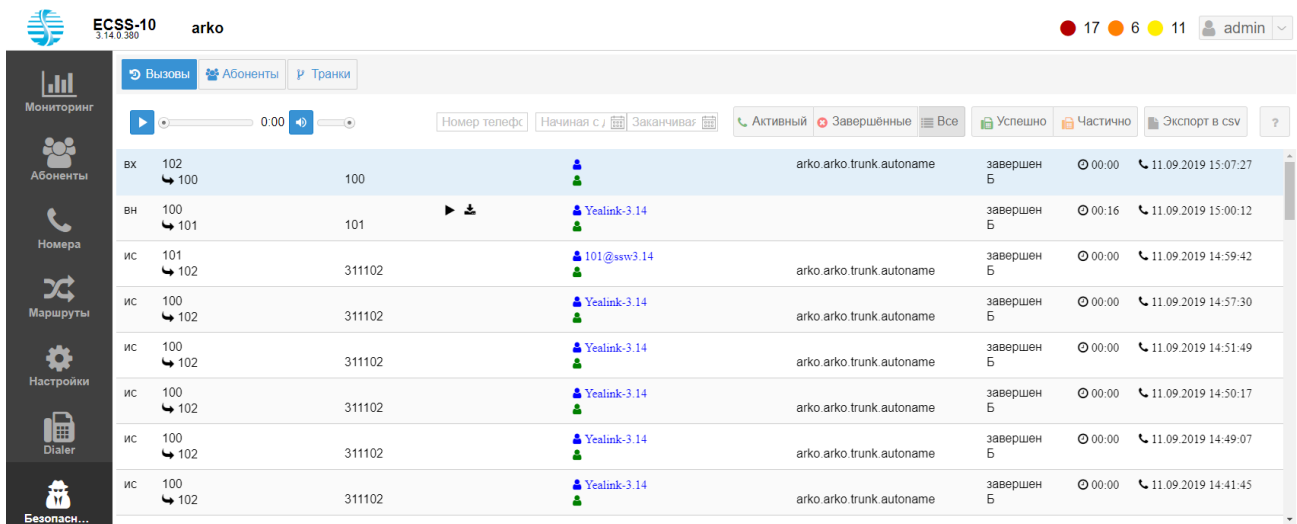
На вкладке "Вызов" пользователь может просматривать всю историю вызовов и получение факсов.

Фильтровать историю вызовов можно по номеру телефона и по дате (в полях "Начиная с даты" и "Заканчивая датой"). Также фильтровать можно по статусу вызовов, используя кнопки  Активный и  Завершённые.

Фильтрация передаваемых факсов осуществляется с помощью кнопок  Успешно и  Частично. Успешно — для полностью принятых факсов, частично — для частично принятых факсов (например удалось принять только часть страниц).

Возможна выгрузка истории вызовов в виде таблицы. Для этого используйте кнопку  Экспорт в csv.

Также пользователь с правами ecss-security может прослушивать  и скачивать  все записи разговоров, записанные другими пользователями и вести запись разговоров конкретного пользователя (см. раздел "Вкладка "Абоненты") и разговоры в транке (см. раздел "Вкладка "Транки").




The screenshot displays the 'Calls' (Вызовы) tab in the ARMS interface. The top navigation bar shows 'Вызовы', 'Абоненты', and 'Транки'. The main area contains a table of call records with the following columns: direction (Вх, Вн, Ис), numbers (102, 100, 101, 102, 311102), status (завершен Б), and time (11.09.2019 15:07:27, 15:00:12, 14:59:42, 14:57:30, 14:51:49, 14:50:17, 14:49:07, 14:41:45). The interface also includes a search bar, filter buttons (Активный, Завершённые, Все), and an 'Экспорт в csv' button.

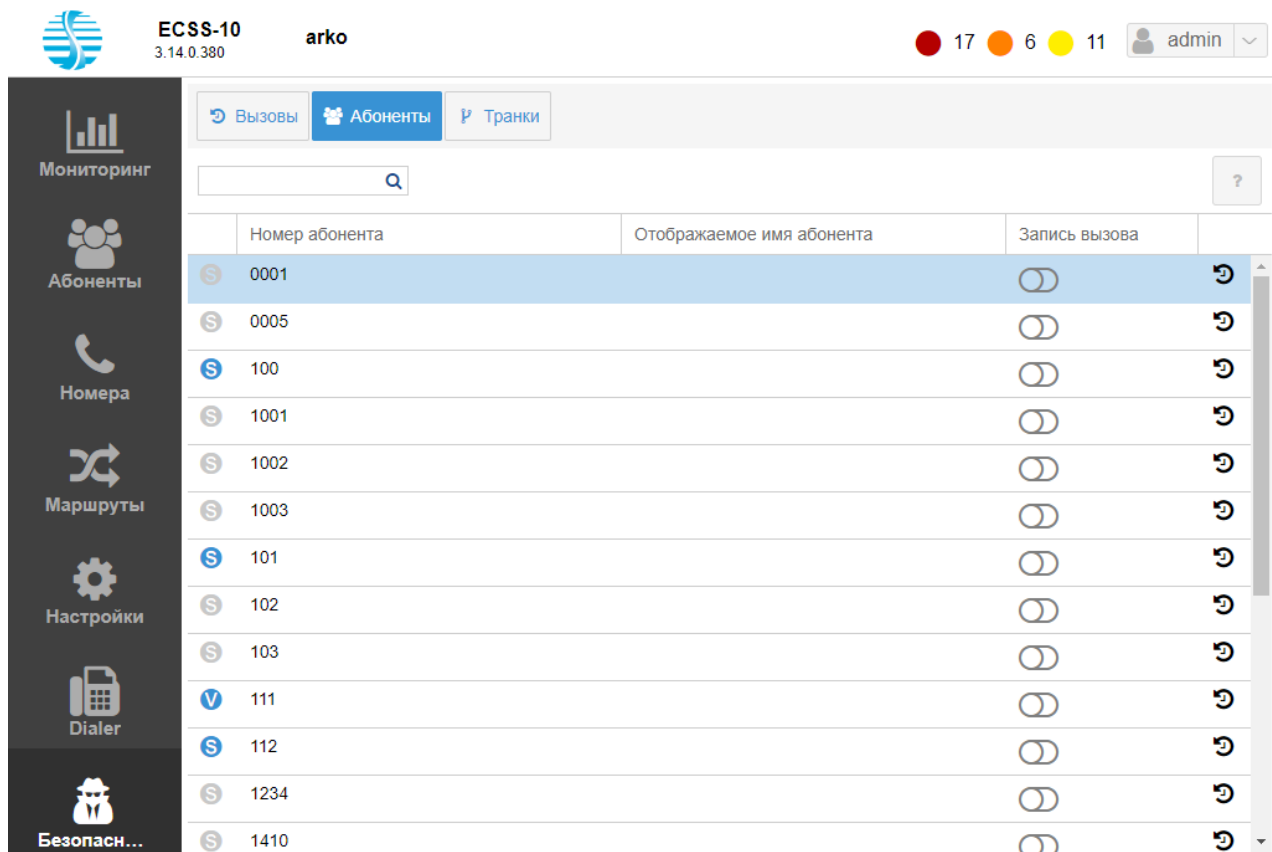
## Вкладка "Абоненты" ("Subscriber")

На вкладке "Абоненты" отображаются абоненты, доступные для контроля.

Для ведения записи всех разговоров конкретного абонента, переключите кнопку в столбце

"Запись разговоров" . В таком положении переключателя запись разговоров будет вестись независимо от того включено ли ведение записи разговоров у этого абонента. Безопасник получит доступ к прослушиванию и скачиванию всех звонков данного абонента.

С помощью кнопки  можно просматривать историю вызовов конкретного абонента.



ECSS-10 3.14.0.380 arko 17 6 11 admin

Вызовы Абоненты Транки

Мониторинг

Абоненты














Номера

Маршруты

Настройки

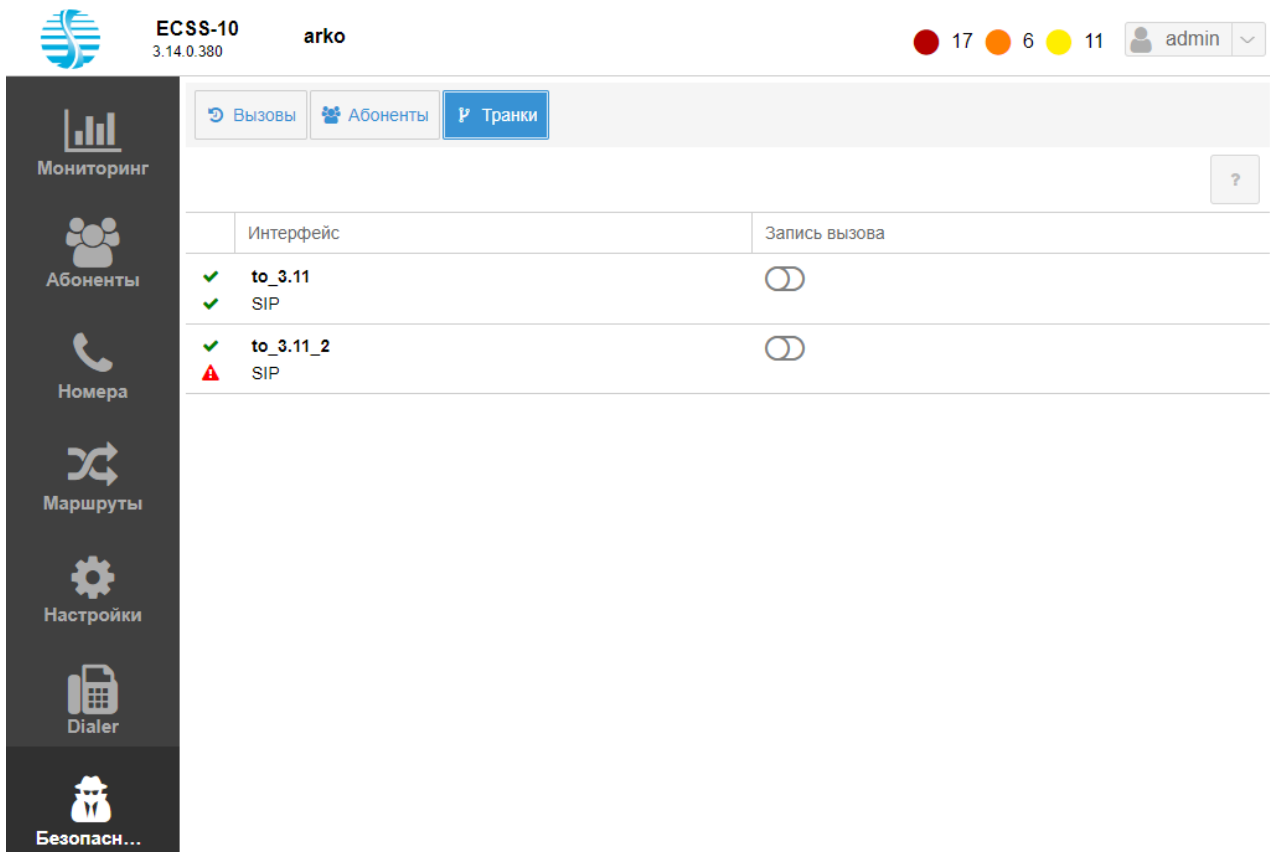
Dialer

Безопасн...

Номер абонента	Отображаемое имя абонента	Запись вызова	
0001		<input type="checkbox"/>	
0005		<input type="checkbox"/>	
100		<input type="checkbox"/>	
1001		<input type="checkbox"/>	
1002		<input type="checkbox"/>	
1003		<input type="checkbox"/>	
101		<input type="checkbox"/>	
102		<input type="checkbox"/>	
103		<input type="checkbox"/>	
111		<input type="checkbox"/>	
112		<input type="checkbox"/>	
1234		<input type="checkbox"/>	
1410		<input type="checkbox"/>	

## Вкладка "Транки" ("Trunks")

Во вкладке "Транки" ("Trunks") можно включать/выключать (  /  ) запись вызовов для определенных транков.



ECSS-10 3.14.0.380 arko 17 6 11 admin

Вызовы Абоненты **Транки**

	Интерфейс	Запись вызова
✓	to_3.11	<input type="checkbox"/>
✓	SIP	
✓	to_3.11_2	<input type="checkbox"/>
⚠	SIP	