



Консольный сервер SCS
SCS-32

Инструкция по техническому обслуживанию
Версия ПО 1.1.0

Содержание

1	Общие указания	3
2	Порядок технического обслуживания	4
2.1	Перечень выполнения работ в рамках ЕТО	4
2.2	Перечень выполнения работ в рамках ТО-1	6
2.3	Перечень выполнения работ в рамках ТО-2	6

1 Общие указания

Техническое обслуживание включает в себя комплекс мероприятий, проводимых обслуживающим персоналом с целью поддержания консольного сервера SCS в работоспособном состоянии.

Предусмотрены следующие виды технического обслуживания:

- *Ежедневное техническое обслуживание (ЕТО)*. ЕТО проводится каждый день. Проведение работ осуществляется без прерывания связи;
- *Техническое обслуживание №1 (ТО-1)*. ТО-1 проводится один раз в 6 месяцев. Проведение работ осуществляется без прерывания связи;
- *Техническое обслуживание №2 (ТО-2)*. ТО-2 проводится при необходимости, в зависимости от условий эксплуатации оборудования. Проведение работ осуществляется с прерыванием связи.

2 Порядок технического обслуживания

2.1 Перечень выполнения работ в рамках ЕТО

1. Визуальный контроль оборудования на наличие внешних дефектов;
2. Проверка состояния светодиодной сигнализации.

Световая индикация системных индикаторов SCS-32

В безаварийном режиме работы индикаторы **Status**, **Power** должны гореть зеленым цветом, индикатор **Alarm** должен быть выключен.

В таблице 1 приведено описание состояний системных индикаторов устройства и их значений.

Таблица 1 — Состояния системных индикаторов.

Название индикатора	Функция индикатора	Состояние индикатора	Состояние устройства
Power	Индикатор питания устройства.	Зеленый	Питание устройства в норме. Источник питания работает нормально, основное ПО прогружено.
		Красный	Неработоспособность основного источника питания, авария или отсутствие первичной сети.
		Выключен	Отказ внутренних источников питания устройства.
Status	Индикатор текущего состояния устройства.	Зеленый	Устройство работает нормально.
		Мигает зеленым	Устройство находится в состоянии загрузки ПО.
Alarm	Индикатор наличия и уровня аварии устройства.	-	-

3. Проверка состояния индикации LAN-портов.

Индикация должна присутствовать только на активных портах.

Световая индикация состояния интерфейсов SCS-32

Состояние медных интерфейсов Gigabit Ethernet, RS-232 и SFP-интерфейсов отображается двумя светодиодными индикаторами — LINK/ACT зеленого цвета и SPEED янтарного цвета.

В таблице 2 приведено описание значений световой индикации.

Таблица 2 — Световая индикация состояния RJ-45 интерфейсов и SFP/SFP+-интерфейсов.

Свечение индикатора SPEED	Свечение индикатора LINK/ACT	Состояние интерфейса Ethernet
Выключен	Выключен	Порт выключен или соединение не установлено.
Выключен	Горит постоянно зеленым	Установлено соединение на скорости 10 или 100 Мбит/с.
Горит постоянно янтарным	Горит постоянно зеленым	Установлено соединение на скорости 1000 Мбит/с.
X	Мигает	Идет передача данных.

4. Проверка состояния индикации RS-232-портов.

Световая индикация состояния RS-232 интерфейсов SCS-32

Состояние последовательных интерфейсов RS-232 отображается двумя светодиодными индикаторами — RX зеленого цвета и TX янтарного цвета.

В таблице 3 приведено описание значений световой индикации.

Таблица 3 — Световая индикация состояния RS-232 интерфейсов.

Свечение индикатора RX	Свечение индикатора TX	Состояние интерфейса RS-232
Выключен	Выключен	Нет передачи данных
Мигает зеленым	Выключен	Идет передача данных
Выключен	Мигает янтарным	Идет прием данных
Мигает зеленым	Мигает янтарным	Идет прием и передача одновременно

2.2 Перечень выполнения работ в рамках ТО-1

1. Работы в объеме ЕТО;
2. Детальный внешний осмотр и чистка от пыли поверхности корпуса;
3. Проверка надежности крепления изделия в несущей конструкции;
4. Проверка надежности крепления заземления;
5. Проверка надежности соединения кабельных частей.

2.3 Перечень выполнения работ в рамках ТО-2

1. Работы в объеме ТО-1;
2. Чистка наружных частей:
 1. Отключить консольный сервер от сети питания;
 2. Отключить все кабели от устройства. Кабели отключать в следующей последовательности: сначала все силовые кабели, затем интерфейсные, в последнюю очередь отключить провод заземления;
 3. Демонтировать устройство из стойки;
 4. При помощи пылесоса удалить пыль с внешних поверхностей, а также изнутри устройства через вентиляционные отверстия;
 5. Восстановить подключения устройства в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний, оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex.ru>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex.ru/download/>